

Päevakeskus Käo
Käo 53, Tallinn
Tel. 677 3495
Faks 677 3832
www.kaokeskus.ee

TEGEVUSAASTA ARUANNE

2014

Võrdväärse inimeste seas

Sisukord

Meie missioon visioon ja väärtused _____	1
Päevakeskus Käo tulemused strateegiliste eesmärkide löikes _____	2
1. Kvaliteetsete teenuste pakkumine läbi EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamise _____	2
2. Igapäevase töö võimalikult efektiivne toimimine läbi heade jõustamisostkustega personali _____	5
3. Kvaliteetsete teenuste kättesaadavuse ja jätkusuutlikkuse tagamine sihtrühmale edendades isiksusekesksust, osalemist ning enesemääratlust _____	6
4. Kujunemine üle- Eestiliseks kompetentsikeskuseks oma sihtrühmast lähtuvalt. _____	7
5. Toimiva võrgustikutöö toetamine kestva arengu tagamiseks. _____	8
Sise- ja välishindamine _____	10
1. Sisehindamine _____	10
2. Välishindamine _____	12
Huvigruppide tagasiside _____	13
Väljakutsed ja parendusprojektid 2015. aastaks _____	14
Kontaktteave _____	15

Meie missioon visioon ja väärtused

Päevakeskus Käo missioon: Erivajadustega inimestele tingimuste loomine eakohasteks tegevusteks.

Päevakeskus Käo visioon: Olla jätkusuutlik ja innovaatiline hoolekandeteenuseid pakkuv ning elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimeste osalemiseks ühiskonnas.

Meie väärtused:

- **Professionaalsus-** oma valdkonna põhjalik tundmine, maksimaalsed tulemused ise enda ja kaastöötajate tegemistes, struktureeritud mõtlemine ja korrastatust oma tegevustes, pidev enesearendamine ja teadmiste kogumine;
- **Koostöö ja partnerlus-** töötajate koostöö eesmärkide saavutamiseks kõigi struktuuriüksuste ja valdkonnaga seotud partnerite vahel;
- **Kliendikesksus ja kaasamine-** orienteeritus teenusesaajate vajadustele ja ühiskonnas aktsepteeritud nõuetele, teenusesaajate väärtuste esikohale seadmine, teenusesaajate ning nende esindajate kaasamine teenuste planeerimise protsessi, lähtudes teenusesaajate õigustest ja vajadustest;
- **Innovaatilisus-** kohanemine hetkeseisu muutustega, pidev avatus uutele ideedele, oskus neid märgata ja leida endas üles julgus neid rakendada. Riskijulgus on innovaatilisuse üks lahutamatu osa;
- **Avatus ja positiivsus-** tegevuste läbipaistvus, arusaadavus ja paindlikkus teenuste osutamisel, demokraatlik juhtimine, informatsiooni kiire liikumine ja üheselt arusaadavad mängureeglid;
- **Julgust võtta vastutus-** töö tegemine hingega, initsiatiivi ja selgete argumenteeritud ettepanekute tegemine organisatsiooni arenguks, julgus võtta vastutus ei tähenda reeglite eiramist;
- **Tunnustus-** keskuse töötajate ja nende poolt tehtud töö väärtustamine.

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

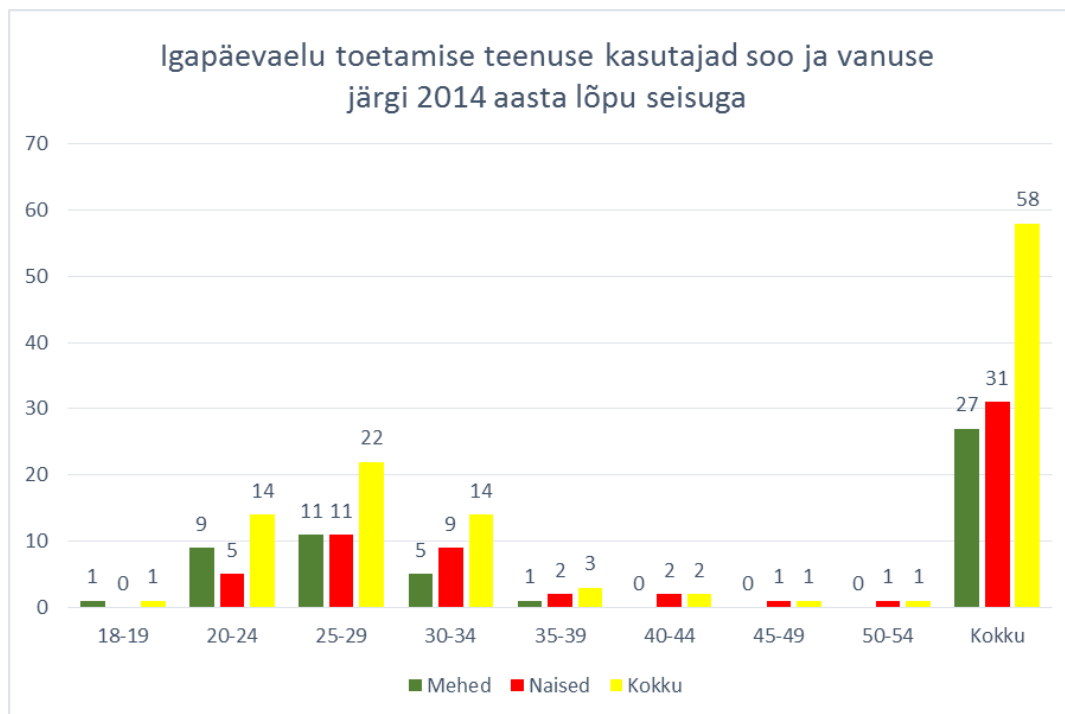
Päevakeskus Käo tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes

1. Kvaliteetsete teenuste pakkumine läbi EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamise

1. Teenuste osutamine Päevakeskus Käo üksustes

Teenused	lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Päevahoiuteenus	01.09.14 seisuga töötab lastekeskuses 6 rühma , kokku 35 teenusesaajat , 11.12.14 seisuga 34 teenusesaajat (1 suri). Kevad 2014 läks täiskasvanute keskusesse 2 teenusesaajat, septembris tuli juurde 3 uut teenusesaajat.	Kokku töötab 7 rühma , detsember 2014 seisuga kokku 43 teenusesaajat . 7 teenusesaajat tuli teenusele juurde, 6 lahkus teenuselt (1 suri, 3 lahkusid ööpäevaringsele erihoidusteenule ja 2 läksid üle Maleva keskusesse).	Kokku töötab 4 rühma . 2014 aasta lõpu seisuga viibib teenusel 23 teenusesaajat . 2014. aasta jaanuaris käivitus kaks uut rühma, teenusel viibis aasta jooksul 25 teenusesaajat. Kaks teenusesaajat lahkus teenuselt. Üks lahkus SA Autistikasse ja teine koju.
Igapäevaelu toetamise teenus	-	2014. aasta jaanuaris viibis teenusel 36 teenusesaajat, detsembri seisuga 36 teenusesaajat . Aasta jooksul lahkus 6 teenusesaajat (neist 2 Maleva keskusesse) ja saabus teenusele 6 teenusesaajat.	2014. aastal viibis teenusel 23 teenusesaajat. Üks lahkus teenuselt. 2014 aasta lõpuks 22 teenusesaajat teenusel.
Intervallhoiuteenus	-	Teenust on osutatud 512 päeva . Teenusesaajaid aasta jooksul kokku 31 .	

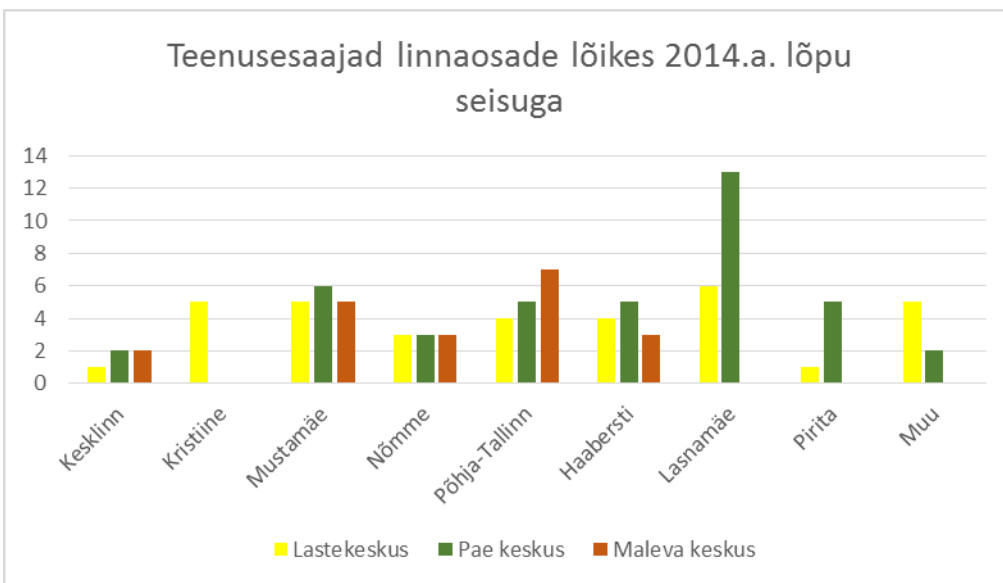
PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES



Päevakeskus Käo teenusesaajad üksuste ja linnaosade lõikes 2014. a lõpu seisuga

Linnaosa	Lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Kesklinn	1	2	2
Kristiine	5	3	3
Mustamäe	5	7	5
Nõmme	3	3	3
Põhja-Tallinn	4	4	7
Haabersti	4	5	3
Lasnamäe	6	12	0
Pirita	1	5	0
Muu	5	2	0
Kokku	34	43	23

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES



2. Rehabilitatsiooniteenused

- Rehabilitatsiooniteenused on osutatud sihtgruppide kaupa, kokku **128 isikule**. Haldusleping täidetud 100%.
- Päevakeskus Käo (tegevuskohad: Lastekeskus, Pae keskus, Tondi PK):
 - I SG- 78 registreeringut, teenuseid on saanud 72 isikut e ca 92,3% teenusele registreerunutest;
 - II SG- 8 registreeringut, teenuseid on saanud 7 isikut e 87,5% teenusele registreerunutest;
 - III SG- 56 registreeringut, teenuseid on saanud 49 täiskasvanut e 87,5% teenusele registreerunutest;

2014.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud.

- Rehabilitatsiooniteenuseid väljaspool keskust osutati kolmes tegevuskohas:
 - Teenusesaaja elukohas;
 - Lihula osakond (MTÜ Läänemaa Psühhosotsiaalse Rehabilitatsiooni keskus);
 - Järve Haiglas.

3. Kutseõppe läbiviimiseks tingimuste tagamine

4 õppijat lõpetas kutseõppeklassi juunis 2014. Kutseõpe Päevakeskus Käo teenusesaajatele on lõppenud.

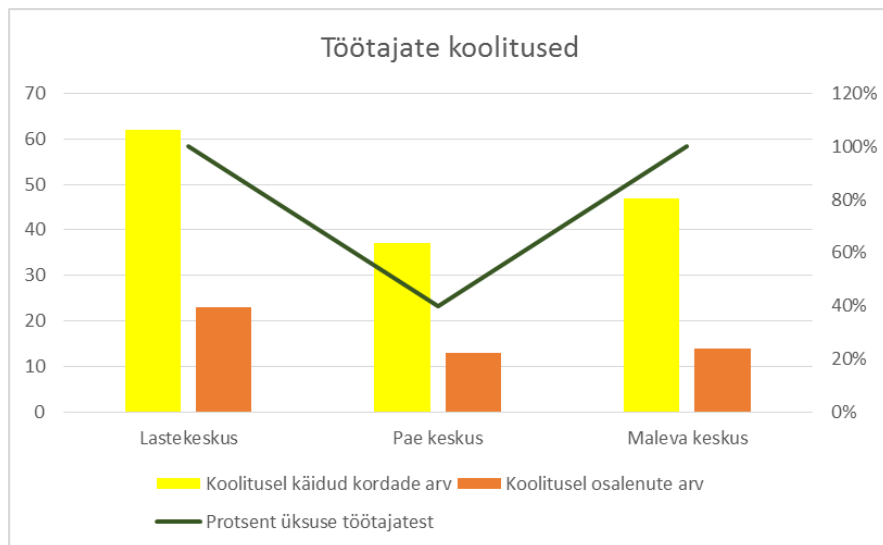
PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

2. Igapäevase töö võimalikult efektiivne toimimine läbi heade jõustamisoskustega personali

1. Koolitusi toimus alljärgnevalt:

- Kokku toimus kolme keskuse peale 67 koolitust, millest 18 olid sisekoolitused. Koolitused jagunesid üksuste lõikes

	Lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Koolitusel käidud kordade arv	62	37	47
Koolitusel osalenute arv	23	13	14
Protsent üksuse töötajatest	100%	40%	100%



- Sisekoolituste läbiviimine
 - AAC sisekoolitused augustis ja novembris;
 - Tunnetuslik suhtlemine detsembris.
- Lastekeskuse ja Käo Põhikooli personali ühised koolitused: Neelamishaire teemapäevad 7.03 ja 16.05, meeskonnatöö koolitus Valgehobusemäel 26.04, HOLP sisekoolitus 22.10.

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

2. Tööjõu volavust puudutavad andmed:

- 2014 sõlmiti 21 töölepingut. Lõpetati 15 töölepingut. Arvestades ametikohtade arvu, oli tööjõu volavus 21%

3. Muudetud või uued korrad/juhendid/ametijuhendid:

- Arengu- ja katseajavestluste läbiviimise kord;
- Sotsiaaltöötaja ametijuhend;
- Sissejuhatav tööohutuse ja tervishoiu juhend;
- Füüsilise- vaimse- ja majandusliku ärakasutamise ennetamise eeskiri;
- Sotsiaalhooldaja ametijuhend;
- Kvaliteedijuhendi ametijuhend;
- Sotsiaalpedagoogi ametijuhend (täiskasvanute keskus).

3. Kvaliteetsete teenuste kättesaadavuse ja jätkusuutlikkuse tagamine sihtrühmale edendades isiksusekeskust, osalemist ning enesemääratlust.

1. Vajaduspõhiste teenuse jätkusuutlikkus ja kättesaadavus

- Teenusesaajate/ vanemate/ eestkostjate ettepanekutega on teenuste läbiviimisel vastavalt võimalustele arvestatud.
- Lastekeskuses koostöös Käo Põhikooliga kodurühmade koosolekud toimunud septembris, arenguestlused mai-juuni ja oktoobris-novembris;
- Tagasiside/ ettepanekud arenguestlustel, tegevusaastat kokkuvõtvatel vestlustel (aprill-mai), rühmakoosolekutel (oktoober);
- 01.12.2014 seisuga on täiskasvanute päevahoiuteenuse järjekorras 6 inimest.
- 01.12.2014 seisuga ei ole lastekeskuse teenustele järjekorda.
- Täiskasvanute päevahoiuteenuse kirjeldus kaasajastati käskkirjaga 01.04.2014.
- IÕK-d (koostöös Käo Põhikooliga) ja ITP-d korrektselt täidetud, järelevalve poolt kontrollitud.

2. Koostöö tõhustamine vanemate/ eestkostjatega

- Lastekeskuses toimusid 6 rühma koosolekud septembris.
- Maleva keskus toimus üldkoosolek ja 4 rühmakoosolekud oktoobris.

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- Pae keskuses toimusid 7 rühma koosolekut oktoobris.
- Esinduskogu koosolekud on 2014. aastal toimunud kaks korda. Pae keskuse rühmadest on valitud esinduskogusse uued liikmed. Esinduskoguga liitusid Maleva keskuse rühmade esindajad.
- Lastekeskuse ja Käo Põhikoolis tegutseb ühine kooli nõukogu, mille tööst võtavad osa teenusesaajate vanemad/ eestkostjad, kooli ja keskuse töötajad, kooli pidaja esindajad, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti esindaja.
- Rahulolu-uuringuid viiakse läbi iga kahe aasta tagant 2015, 2017.
- Lastekeskuses ja Käo Põhikoolis viidi läbi rahulolu-uuring 2014 mais.

4. Kujunemine üle- Eestiliseks kompetentsikeskuseks oma sihtrühmast lähtuvalt.

1. Teenuste kvaliteedi parendamine

- Kvaliteedijuhi ametikoht loodud 01.09.2014
- Loodi kvaliteedimeeskond (10 liiget);
- Ühtsed dokumentide vormistusnõuded välja töötatud kevad 2014.
- Sisehindamise koolitus toimus 10.-11.03.2014 (koolitaja: Tiia Tammaru). Osales 5 töötajat.

2. Valdonna arendamisega seotud tegevused

- Autismi töögrupi koosolekud. "Tunnetusliku suhtlemise" sisekoolitus Maleva keskuses aprill 2014 ja lastekeskuses ning Käo Põhikoolis 08.12.14, 24.04.14. Lastekeskuses ja Käo Põhikoolis Autismi teadlikustamise päeva tähistamine ettekandega infotunnis "Autism-mitte ainult aprillis".
- AAC arendusgrupi koosolekute memod keskuse üksuste I-ketastel. AAC sisekoolitused 27.08.14 ja 18.11.14;
- Ruskeasuo Kooli külastas kaks Päevakeskus Käo lastekeskuse kasvatajat ja kaks Käo Põhikooli õpetajat;
- Abivahendite messil RehaCare osalemine 24.-26.09.2014 (osales 7 töötajat).

3. Projektitöö

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- Sotsiaaltöötaja osales EVS Check up koolituskohtumisel (21.08.14) ja koos keskuse vabatahtlikuga SA Archimedes Euroopa Noored Eesti büroo on-arrival koolitusel 20.11.14. Pae keskuses oli vabatahtlik Elisabeth Leipold (tegutsemise aeg: 09.09.13- 06.06.14) ja Julia Garcia Diez (tegutsemise aeg: 03.10.14-06.06.15). Kontaktisik Pae keskuses Silvia Looveer. Pae keskus ei võta 2015. aastal vastu uut välisvabatahtlikku. Võimalusel/ vajadusel tehakse koostööd Eesti vabatahtlikega.
- Maleva keskus võtab vastu välisvabatahtliku 2015. aastal.
- Lastekeskuses üks vabatahtlik (Saksamaalt) alates 08.sept 2014- juuni 2015. Kontaktisik Mariel Värk.
- Muusikateraapia suvelaager toimus Lammasmäe Puhkekülas. Osales 6 last, 7 laagrikasvatajat ja muusikaterapeut. Laagri tegevusi kajastati kodulehel ja Facebookis. Toetajad: HMN 1825 eurot, Spordi- ja Noorsooamet 108,5 eurot, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet 2128 eurot ja MTÜ Inimeselt Inimesele 400 eurot. Projekti maksumus kokku 4461,5 eurot.
- Koostöös Eesti Kunstiakadeemia tekstiiliosakonna üliõpilastega sai Pae keskuse tunnetustuba täiendust erinevate tunnetuslike vahendite näol.

4. Sise- ja väliskommunikatsioon

- Lastekeskuse ja kooli osalemine Puutepunkti saates ühisel Aegviidu matkal 07.10.14. Saadet näidati ETV-s 4. novembril 2014. Link saate kohta kodulehel. Info edastatud kõikidele vanematele/ eestkostjatele.
- Korraldati 8 üle-Eestilist AAC valdkonna koolitust koostöös MTÜ-ga Inimeselt Inimesele ja lisaks osaleti rahvusvahelisel autismlasel sümposiumil 23.-24.10.14. Keskusest esinesid sümposiumil Kati Kiiver- eripedagoogilise töö juht, Jaanika Savolainen- tegevusterapeut ja Karmen Pruul- Käo Põhikooli õpetaja.
- Kooli-keskuse ühine nimesilt avati pidulikult 16.09.14.

5. Toimiva võrgustikutöö toetamine kestva arengu tagamiseks.

1. Koostöövõrgutiku arendamine Eestis ja välismaal

- Avatud uste päevad, mis osutusid väga populaarseks, toimusid 14.-16.04.15. Huvi keskuses ja koolis toimuva vastu oli suur.
- Külastatud AS Hoolekandeteenused Kehra ja Uuemõisa Kodusid, AS Valga Haiglat, SA Koeru Hooldekeskust, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskust, MTÜ Läänemaa Psühhosotsiaalse Rehabilitatsiooni Keskust (Lihula osakond) ja Haraka Kodu.

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- Aastal 2014 töötas lastekeskuses üks asendusteenistuja (kuni 31.08.14), Maleva keskuses 2 asendusteenistujat (üks neist kuni 31.08.14, teine jätkab töötamist kuni 31.08.15). Septembris 2015 alustab tööd uus asendusteenistuja lastekeskuses (kokkulepe Kaitseresursside Ametiga saavutatud).
- Lastekeskuse vanemate/ eestkostjate tutvumiskäigud Pae keskusesse ja Maleva keskusesse. Lastekeskuses koostöös Käo Põhikooliga tehti üleminekuplaan kahele teenusesaajale kevadel 2014. Sügisel 2014 käisid Kreegi rühma töötajad üleminekuplaani raames kohtumistel Pae keskus.

2. Sotsiaalvaldkonna töögruppides/ komisjonides osalemine

- Tallinna Invakomisjonis osalemine.
- Rehabilitatsiooniteenuse ja erihoolekandeteenuse osutajate infopäevadel osalemine.
- Koostöö arendamine potentsiaalsete teenusele suunajate ja teenuse saajate leidjatega.
- Pae keskuse ja AS Hoolekandeteenused Kehra Kodu koostöökohtumised rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuste osas. Järjepidev koostöö Sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldajatega.
- Maleva keskuse, Saku päevakeskuse ja Saku sotsiaaltöötajaga koostöökohtumine 28.11.2014
- 17.11.14 külastas lastekeskust ja Käo Põhikooli Rajaleidja

3. Koostöö haridusasutustega

- Pae keskus oli kokku 11 praktikanti. Neist 6 sotsiaalvaldkonnast (sh 2 praktikanti Soome sotsiaala ala õppeasutusest), 1 muusikateraapia ja 4 füsioteraapia praktikanti. Kokkuvõtte praktikantide poolt antud tagasisidest on tehtud.
- Lastekeskus: 6 praktikanti. Neist 2 teg.ter, 1 erinoorsootöö, 3 sots.töö üliõpilast.
- Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, SEDU Koolituskeskus Seinajoelt 10.12. (Pae keskus), TLÜ (lastekeskus, rehabilitatsiooniteenuste raames)
- Üliõpilastele keskuse tutvustamine. Lastekeskust külastas:

11.09.14 TLÜ muusikateraapia tudengid (Heili Talbak).

27.10.14 TLÜ eripedagoogi ja õpiabi eriala (õp. ja kasvatajad).

29.10.14 TLÜ eri. ja sots.pedagoogika osak erip.eriala (Anna Zolin ja kasvatajad).

04.12.14 Tln Tervishoiu Kõrgkool erivajadusega ja erilise lapse lapsehoidja eriala (Lagle Kalberg).

Sise- ja välishindamine

Keskusel on erihoolekande- ja reh teenuste osutamiseks kokku kolm kehtivat tegevusluba:

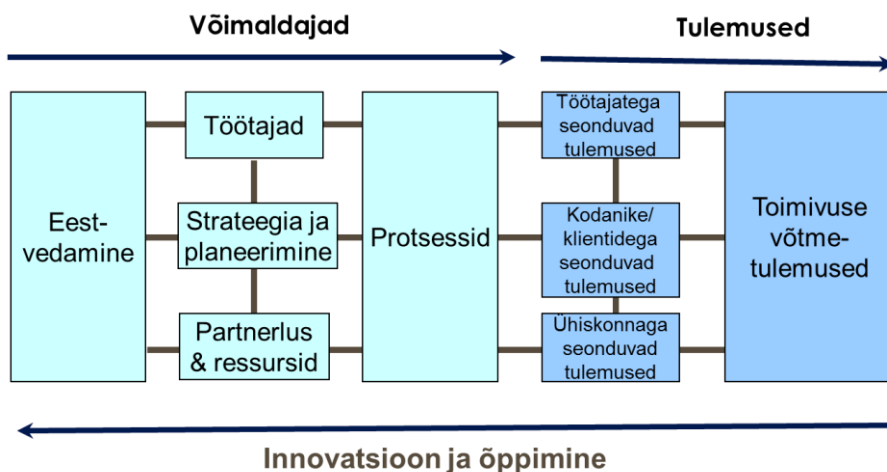
- Igapäevaelu toetamise teenusel kokku 58 teenusesaajat (Pae keskuses 36 ja Maleva keskuses 22 teenusesaajat);
- Töötamise toetamise teenusel 14 teenusesaajat;
- Rehabilitatsiooniteenus- tegevuse maht määratakse igal aastal halduslepinguga.

Päevahoiuteenusel oli 2014. a lõpu seisuga:

- Lastekeskuses- 34 teenusesaajat
- Pae keskuses- 43 teenusesaajat.
- Maleva keskuses- 25 teenusesaajat.

Keskusel on kehtivad päästeameti ja terviseameti tõendid teenuste osutamise tegevuskohtade lõikes.

1. SISEHINDAMINE



EFQM, Eesti Juhtimiskvaliteedi auhind.

- Keskuse sisehindamise protsessiga tegeleti Päevakeskuses Käo 2014. a teisel poolel. Töötati välja sisehindamise tabel, mille raames tehti sisehindamise kriteeriumite ja alakriteeriumite valik, mis on keskuse põhitegevuse seisukohalt olulised.
- 2014. aasta lõpus leiti kolm suuremat parendusvaldkonda, millele 2015 aastal tähelepanu pöörata. Parendusvaldkonnad lisati Päevakeskus Käo tegevusplaani 2015.
 - Strateegiline juhtimine – eesmärgid, visioon, missioon üle vaadata, vajadusel muuta
 - Sisehindamine – läbi viia 2015 aastal

SISE- JA VÄLISHINDAMINE

- Teenusesaaja ea- ja võimetekohane tegevus – rehabilitatsiooni programmide arendamine
- 2015. aastasse planeeritakse sisehindamise tabelis tulemuste kriteeriumite (toimenäitajate) kokkuleppimine ning tulemuste esitamine. Täiendatakse ka sisehindamise korda.
- Päevakeskuses Käo viidi läbi kvaliteedikultuuri uuring oktoobris 2014 koostöös Guus Van Beekiga (EQUASS ekspert). Tulemused saabuvad 2015.a.

Töökeskkonna sisekontrolli plaan 04.11.2014 Päevakeskus Käo lastekeskuses

Sisekontrollist tulenevad järeldused ja ülesanded edaspidiseks:

- Sisekontrolli tulemusena selgus, et keskuse töötajatele tuleb korraldada ergonoomiliste töövõtete infopäev/ koolitus. Arutada antud teemat keskuse füsioterapeudiga;
- Jätkuvalt on päevakorral tuleohutuse teema- majast evakueerumine. Vajalik on leppida kokku juhtkonnas uus tulekahju õppuse päev ja seejärel püüda läbi viida iseseisev evakueerumine;
- Küsitlustulemuste pinnal vaadata, kes personaalselt vajab abi laste parema söötmise korraldamisel ja eripedagoogiliste võtete kasutamisel;
- Käesolevasse aastasse on veel planeeritud üks AAC koolitus uutele töötajatele;
- Võtta uuel aastal plaani infotunnis uuesti töötajatega üle vaadata ja läbi arutada keskuses kinnitatud töövahendite ohutusjuhendid;
- Esmaabivahendite komplektid on hetkel täiendamisel ja uuendamisel. Uued töötajad või need, kelle esmaabikoolituse tunnistus on aegunud, tuleks saata uuesti koolitusele. Andmed personalijuhi käest;
- Kontrollida üle seljakorsettide kasutamine keskuse füsioterapeudi käest. Täpsustada, kes töötajatest, mis teemadel vajab täiendavat juhendamist isikuakaitsevahendite kasutamise osas.

Riskianalüüs Päevakeskus Käo üksustes viiakse läbi 2015. a lõpus (lisatud keskuse tegevusplaani 2015).

2. VÄLISHINDAMINE

Sotsiaalne vastutus ja panus ühiskonda (ühiskonna ootustele ja vajadustele vastamine).

2014. a lõpul planeeriti kaardistada ühiskonna ootused Päevakeskus Käo tegevusele. 2015. a planeeriti välja selgitada, kuidas Keskus oma tegevusega neid ootusi ja vajadusi rahuldada suudab. Tulemused kajastatakse Päevakeskus Käo veebilehel www.kaokeskus.ee;

Päevakeskus Käo tegevused ühiskonna ootustele ja vajadustele vastamisel:

- Panus kohaliku kogukonna elu edendamisse.
 - Praktikakohad sotsiaaltööd, eripedagoogikat, füsioteraapiat, tegevusteraapiat, kunstiteraapiat jne õppivatele üliõpilastele;
 - Asendusteenistusel olevatele isikutele tegevuskoha ja rakenduse pakkumine;
 - Kriminaalhooldusel olevate isikute rakendus.
- Panus hoolekandeteenuste arendamisse- teenuste arendamine keskses: töötamise toetamise teenuse käivitamine Maleva keskses; Koolituste korraldamine üle Eesti (AAC temaatika) koostöös MTÜ Inimeselt Inimesele;
- Panus keskkonna säästlikku kasutamisse- pidev taaskasutuse põhimõtete järgimine.
 - Keskuste üksustes kasutatakse igapäevaselt erinevaid tegevus- ja töövahendeid võttes arvesse taaskasutuse põhimõtteid (sokiketlid, käsitööpaberi valmistamine, küünalde ümbersulatus, mahlaakendite taaskasutamine jne);
 - „Teeme ära“ aktsioonis iga-aastane osalemine.
- Teavitustegevus valdkonna edusammudest- www.kaokeskus.ee uudised, Päevakeskus Käo Facebooki lehel valdkonna-alase teabe koondamine ja jagamine. Erinevate asutuste koolitamisel

Päevakeskuses Käo planeeriti 2015. a märtsis koostöökohtumist erinevate huvigruppidega, mis lisati ka Päevakeskus Käo 2015. a tegevusplaani. Üheks ettevalmistavaks tegevuseks oli kontaktide kogumine, koostöökohtumise planeerimine, kohtumise teemade ettevalmistamine, kokkulepped koostööpartneritega (Tallinna Tugikeskus Juks, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet).

Huvigruppide tagasiside

Lastekeskuse vanemate/ eestkostjate rahulolu-uuringu kokkuvõte 2014

- Küsimustikule vastas 13 vanemat 29-st;
- Suhteid hindas meeldivaks keskuse/ kooli ja pere vahel 92% vastanutest.
 - Vanemate sõnul on rühmatöötajad nende lapse jaoks alati olemas;
- 62% vastajate sõnul on terapeutidega väga meeldiv suhelda.
 - Lisakommentaaridena toodi välja, et terapeutidega puudub tihe kontakt, kohtutakse vaid põgusalt arenguevestlustel. Vajalik rohkem tähelepanu pöörata ning välja selgitada, millised vanemad/ eestkostjad soovivad/ vajavad tihedamat kontakti terapeutidega;
- Ühisüritustest võtab meeleldi osa 85% vastajatest.
 - Ettepanekuna toodi välja korraldada mõni suurem ühisüritus, nt talgud suuremamahuliste tööde korraldamiseks, et vanemad/ eestkostjad saaksid rohkem omavahel tuttavaks. Puudusena toodi välja märkus, et tihti on üritused päevasel ajal, mil töölt on raske ära tulla;
- Põhiliseks infoallikaks suhtlemisel keskuse/ kooli ja pere vahel on õpilase vihik (62%). Suuliselt saab tihti infot töötajatelt 54% vanematest/ eestkostjatest. Suure osatähtsusega on info vahetusel õpilase arenguevestlustel;
 - Ettepanekuna toodi välja, et suvisel ajal soovitakse kasvatajatelt rohkem infot vihiku kaudu, osadel juhtudel on see jäänud puudulikuks.
- Kõik vastajad nõustusid väitega, et kasvatajad ja õpetajad on omal alal pädevad ja kompetentsed. Terapeutide kohta oli tulemus mõnevõrra väiksem (77%);
- Keskuse ja kooli õppe- ja kasvatustegevusega on kõik vanemad/ eestkostjad tutvunud. Oma lapsele koostatud IÕK-ga olid kõik vanemad/ eestkostjad rahul;
- Keskuse/ kooli füüsilise keskkonnaga on kõik vastajad kas täiesti rahul või pigem rahul. Ettepanekuid keskkonna parendamise suhtes ei tulnud.
- 62% vastajatest nõustub täielikult hinnanguga, et keskusel/ koolil on hea maine ning pigem nõustuva vastuse valisid 38%;
- 92% on täiesti rahul keskuse/ kooliga;
- 92% vastajatest on rahul või pigem rahul tema lapsele osutatavate reh.teenustega;
 - Ettepanekuna toodi välja, et vanemale/ eestkostjale võiks olla vähemalt ühe teenuse tunni pealt vaatamine nõ soovituslik- kohustuslik, muidu ei oska anda hinnangut reh.teenuse osutamise kvaliteedi kohta.

VÄLJAKUTSED JA PARENDUSPROJEKTID 2015. AASTAKS

Väljakutsed ja parendusprojektid 2015. aastaks

- Keskuse teenuste arendus täiskasvanute keskustes. Töötamise toetamise teenus käivitada Pae keskuses;
- Rehabilitatsiooniteenuste koordineerimise parem korraldamine. Luua rehabilitatsioonitöö koordinaatori ametikoht;
- Edendada rehabilitatsiooniprogrammide koostamist ja läbi viimist (hangetes osalemiseks ettevalmistused);
- Keskuse kordade jt dokumentide kaasajastamine;
- Keskuse töötajate kvaliteedialase teadlikkuse suurendamine, kvaliteedikoolituses osalemine;
- Sisehindamise süsteemi parendamine. Sisehindamise korra kaasajastamine, süsteemsus sisehindamise läbiviimisel;
- Keskuse arvutite jmt tehnilise baasi kaasajastamine, uuendamine koostöös Tallinna linna it-teenistusega;
- Keskuse huvigruppide täpsem määratlemine, koostöö parendamine;
- Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri koostamine, kokkulepped kõikides keskuse üksustes;
- Keskuse personali tööjõu volavuse vähendamine, hoidmine. Värbamisprotsessi arendus;
- Käo Kodu arendus erivajadustega täiskasvanutele koostöös vanemate/ eestkostjatega.

KONTAKTTEAVE

Kontaktteave

NIMI AMETINIMETUS	NIMI AMETINIMETUS	NIMI AMETINIMETUS
Jane Langemets Kvaliteedijuht	Merike Melsas Direktor	Merike Merirand Maleva keskuse juhataja
Tel. 677 3495 E-post: jane@kaokeskus.ee	Tel. 677 3495 E-post: merike@kaokeskus.ee	Tel. 620 0587 E-post: merike.merirand@kaokeskus.ee

Päevakeskus Käo

Käo 53, Tallinn

Tel. 677 3495

www.kaokeskus.ee

www.facebook.com/kaopaevakeskus

www.tugiinfo.eu

