

Tegevusaasta aruanne

Käo Tugikeskus

2018

Võrdväärselt inimeste seas

Käo Tugikeskus

Tel. +372 677 3495

Käo 53
11317 Tallinn

www.kaokeskus.ee
kaokeskus@kaokeskus.ee

Sisu

Valdkonna areng 2018. aastal _____	1
2018. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine _____	4
Eelarve maht ja tuluallikad _____	11
Sisehindamine _____	14
Tugikeskuse väljakutsed ja parendustegevused 2019. aastaks _____	16
Kontaktteave _____	17
Käo Tugikeskus _____	17

Valdkonna areng 2018. aastal

Sissejuhatus

Tallinna arengukava 2014-2020 tegevuskavas on 4. peaesmärk: hoolitud, kaitstud ja abistatud tallinlane- maandatud riskidega ja (sotsiaalselt) turvaline Tallinn.

Käo Tugikeskuse teenused raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega teenusekasutajatele 2018. aastal:

**Meie
tunnuslause:**

**Võrdväärselt
inimeste seas**

Tugikeskuse üksus	Aadress	Teenused
lastekeskus	Käo 53, 11317 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"> • Päevahoiuteenus • Rehabilitatsiooniteenused
Pae keskus täiskasvanutele	Pae 37/Võidujooksu 18, 11414 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"> • Päevahoiuteenus • Intervallhoid • Rehabilitatsiooniteenused • Igapäevaelu toetamise teenus • Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule • Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiana
Maleva keskus täiskasvanutele	Maleva 16, 11711 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"> • Päevahoiuteenus • Intervallhoid • Rehabilitatsiooniteenused • Igapäevaelu toetamise teenus • Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiana

Meie missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks;

Meie visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.

Meie väärtused:

Professionaalsus ja kompetentsus

- Oleme oma valdkonna asjatundjad;
- Väärtustame elukvaliteeti, loome selle parendamiseks tingimused;
- Tegutseme eesmärgistatult lähtuvalt oma väärtustest.

Koostöö ja partnerlus

- Peame üksteisest lugu ja käitume väarikalt;
- Väärtustame ja tunnustame igat teenusekasutajat ning töötajat;
- Väärtustame oma koostööpartnereid, oleme usaldusväärsed.

Inimesekeskus ja võrdväarsus

- Osutame teenuseid ühtsete põhimõtete alusel;
- Arvestame inimese õiguste ja vajadustega;
- Peame lugu inimesest ja toetame tema võimetekohast eneseteostust.

Innovaatilisus ja avatus

- Oleme avatud ja viime ellu uusi ideid;
- Oleme loovad;
- Panustame valdkonna arengusse.

Peamised parendustegevused 2018. aastal:

- Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri (SPA) täiendamine, elluviimine, kohandused;
- Töötajate koosseisu muudatus kooskõlastati Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga, hakkas kehtima alates 01.06.2018. Peamiselt muutusid töötajate ametinimetused;
- Käo Tugikeskuse täiendatud põhimäärus jõustus 08.04.2018;
- Tugieskuses algatati tugikeskuse arengukava koostamine 2019-2022;
- Tugikeskuse keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse ja turvalisuse parendamiseks:
 - **Lastekeskuse** õuealal mänguväljaku valmimine ja avamine koostöös Käo Põhikooliga ja toetajatega Raadio 4 vahendusel. Valmis lastekeskuses ligipääsetav ühisköök Käo Põhikooli toel;
 - **Pae keskuses** jätkus töö vundamendi toetamisega. Intervallhoiule ehitati juurde veranda;
 - **Maleva keskuse** rekonstrueerimise projekteerimine. Keskuse projeteerimistööd võitsis AS Resand ja projekteerimine toimus ajavahemikul 01.04- 31.12.2018. Keskuse rekonstrueerimise eeldatav algus august 2019.
- Teenuste pidev arendus: 23.02 võetud kasutusele uus IET lepinguvorm. 19.03 kinnitatud uus IET teenuse kirjeldus ja kodukord. Perioodil 22.01- 12.02 Maleva keskuses kõik ITP-d viidud üle uuele eesmärgi püstitusele. Lisandus IET huvide- ja motivatsiooni kaardistus. Seoses erih. teenuste hinnangu vormi muutusega 01.07 algatatud arendustöö ITP vormi muudatusteks. 16.09 valmis Käo teenuste kulumudel.
- Käivitus uus teenus IET teenus päeva- ja nädalahoiteenusena;

- Panustati keskuse töötajate kvaliteedialase teadlikkuse suurendamise- uute töötajate sisseelamisprogrammis, tagasisidekoosolekutel, heade praktikate päevadel, mis on osa sisehindamisest/ enesehindamisest kõikide töötajatega;
- Alates 01.10 kasutusele võetud Linna Töötaja Portaali (LTP), mis võimaldab digitaalselt puhkuste haldamist;
- ESF-i poolt rahastatud projekti "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis" intervallhoiuteenuse piloteerimine, valmis kokkuvõtte koostööde töötubade kohta;
- Keskuse osalus sotsiaalse partnerina Käo Põhikooli NordPlus Horizontal projektis SpeduCult, mille fookuseks on multisensoorsed keskkonnad;
- Käobändi esimese CD plaadi väljaandmiseks kogutud vajaminev summa Hooandja vahendusel, plaadi tegemine töös.



Fotol Käobändi tegijad koos Kill Kaarega Bombillaze bändist studios salvestamas

2018. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine

1. Elukvaliteeti väärtustavaks kompetentsikeskuseks olemine

1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine keskuse üksustes 2018. aastal:

Tabel. Teenuste osutamine 2015-2018 (aasta lõpu seisuga).

Teenusekasutajate arv aasta lõpu seisuga	2015	2016	2017	2018
Päevahoiuteenus kasutajad				
Lapsed	32	34	40	37
Täiskasvanud	64	69	73	72
Intervallhoiuteenus (ööpäevade arv)	447	577	528	352
Erihoolekandeteenuste kasutajad				
Igapäevaelu toetamise teenus	62	66	67	31
Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule	-	-	3	3
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuuna	-	-	-	34
Töötamise toetamise teenus	29	33	-	-
Pikaajalise kaitstud töö teenus	-	-	20	-

*Pae keskuse intervalli kasutamise mahu vähenemist põhjustasid: Maleva keskuses ESF rahastusel intervallhoiuteenus piloteerimine ja riikliku igapäevaelu toetamise teenuse päeva- nädalahoiuteenus teke.

Rehabilitatsiooniteenused

Rehabilitatsiooniteenuste osutamise tegevuskohad on Kåo Tugikeskuse lastekeskus (Kåo 53), Kåo Tugikeskuse Pae keskus (Pae 37/ Võidujooksu 18).

Teenustele registreeriti suunamiskirju 2018. aasta lõpu seisuga:

I sihtgrupp: 47 suunamiskirja, nendest lõpetatud 5 suunamiskirja;

II sihtgrupp: 0 suunamiskirja, nendest lõpetatud 0 suunamiskirja;

III sihtgrupp: 36 suunamiskirja, nendest lõpetatud 13 suunamiskirja.

2018. aasta lõpu seisuga kuulus Kåo Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonda 20 erialaspetsialisti.

Osutatud rehabilitatsiooniteenuste maht 2018.a.

Teenuse nimetus	tundide arv I sihtgrupp		tundide arv II sihtgrupp		tundide arv III sihtgrupp		kokku	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Rehabilitatsiooni- vajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	290,97	180,10	13,5	-	196,5	42	500,97	222,10
Rehabilitatsiooni- plaani protsessis osalemise juhendamine ja võrgustikutöö	71,76	58	7,75	-	107,78	18	187,29	76
Rehabilitatsiooni- plaani täiendamine ja tulemuste hindamine	124,5	1	-	-	7,9	1	132,4	2
Sotsiaaltöötaja teenus	-	2,5	-	-	-	11,5	-	14
Füsioterapeudi teenus	319,28	304,75	9	-	261,4	121,25	589,68	426
Füsioterapeudi pereteenus	1	-	-	-	-	-	1	-
Tegevusterapeudi teenus	533,9	481,25	20	-	719,66	767	1273,56	1248,25
Tegevusterapeudi pereteenus	7,1	3	-	-	8,65	-	15,75	3
Tegevusterapeudi grupiteenus	-	-	-	-	359,45	-	359,45	-
Eripedagoogi teenus	168	157,5	-	-	18,25	-	186,25	157,5

Eripedagoogi pereteenus	-	1	-	-	-	-	-	1
Logopeedi teenus	1084,95	714,75	-	-	-	-	1884,95	714,75
Loovterapeudi teenus (muusikateraapia, kunstiteraapia)	676,91	397	-	-	1298,05	564,85	1974,96	961,85
Loovterapeudi grupiteenus	33	-	-	-	539,8	3,75	572,8	3,75
Psühholoogi teenus	-	17,75	-	-	-	-	-	17,75
Psühholoogi perenõustamine	-	-	-	-	-	-	-	-

2018.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2018. aastal 80040 euro eest kokku.

Valdkonna arendamine. Arendusgruppide/ meeskondade töö

Tugikeskuses tegutseb **AAC ja autismi töögrupp**, mille eesmärgiks on AAC ja autismi temaatika arendamine sh meetodite rakendamine arvestades peamiselt Käo Tugikeskuse sihtgruppi.

2018. aastal toimus 8 AAC töögrupi kohtumist, töötube 2. Osalejaid kokku 12 inimest. Osalejaid töötubades 20 inimest.

Korraldatud väliskoolitusi teemadel AAC, Boardmaker, autism, tunnetuslik suhtlemine, sensoorne integratsioon kokku 5.

Korraldatud sisekoolitusi- AAC baaskursus (2), autism (3): kokku 5.

Korraldatud töötube- korvitöö töötuba ja sensoorse loo töötuba: kokku 2.

Peamised tegevused, teemad:

- **Nädala mõtete koond** aastast 2016;
- Koostati **sensoorset profiili** ja –dieeti tutvustav leht formaadis A4;
- Tõlgiti ja visualiseeriti **suhtlemise põhiõigused**;
- Visualiseeriti uuesti (arusaadavamalt) **põhiõigused**;
- Visualiseeriti meie töötajate jaoks **vaimse tervise hoidmise põhimõtted töökohal**;
- **Knilli hindamislehed** on kooskõlas Knill programmide lõikes **audiofailidega**;
- **Knill** programmid 1 ja 2 on harjutuste kaupa **PCS-dega visualiseeritud**;
- Koostati Knilli tutvustav leht formaadis A4;
- Koostati **käivitusmeetodi** (*check in*) kohta tutvustav leht formaadis A4;
- Koostati eripedagoogiliselt **kõige olulisemate meetodite ja põhimõtete** kaust. Mõeldud uutele ja ka vanematele töötajatele;
- Koostati **sensoorse loo koostamise meelepea**.

AAC töögrupi eesmärgid aastaks 2019:

- Sise- ja väliskoolitustega jätkamine, koolitusteemade edasiarendus, õppekavad;
- Lihtne AAC – põhimõtete tõlkimine inglise keelest, materjal meie koolituse jaoks;
- Pragmatic Organisation Dynamic Display (PODD) süsteem suhtlemise toetamiseks;
- Tobii Silmajälgimise süsteem- mängud ja Gaze Viewer;
- Sensoorne profiili ja dieedi tutvustuse **A4 vene k;**
- Sensoorne dieet – kogemuskohtumine (videod arutelu);
- Sensorse loo töötuba (videod ja arutelu) täiskasvanute keskustes;
- Suhtlustahvlite populariseerimine;
- Kokkulepped uutes PCS sümbolites, sõnastiku täiendamine;
- Uute suhtlustahvlite, tegevusjuhiste, sotsiaalsete lugude, õppematerjalide vajaduspõhine koostamine.

Kvaliteedimeeskond kohtus 2018. aastal kokku kolm korda. Kokkuvõtvalt tegeleti järgmiste teemadega:

- Tugikeskuse strateegilise planeerimise ajakalendri (SPA) tööjärg, tegevuste ajakohastamine, tulemuslikkus, 2017a. tegevusplaani aruandest tulenevad parendusvaldkonnad 2018. aastal täitmiseks;
- Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste järgimine, kvaliteedipõhimõtetele ja väärtustele põhineva töö korraldamine tugikeskuses;
- Peresõbraliku tööandja programmis osalemine;
- Töö tugikeskuse arengukava koostamisega;
- Töötajate heade praktikate päevad- enese/ sisehindamine, tagasiside koosolekute läbiviimine, analüüs, kokkuvõtted;
- Kvaliteedimeeskond tutvus juhendmaterjaliga korruptsiooni ennetamise kohta koos tabeliga- Meetmed huvide konflikti ja korruptsiooni tuvastamiseks, ennetamiseks ja vältimiseks;
- Teenuste korraldamisega seotud järelevalvete tulemused, analüüs, parendused (ESF projekti järelevalve Innove poolt, SKA järelevalved, TSTA toetav nõustamine);
- Keskuse struktuuri kaasajastamine, ettepanekud koosseisu muudatusteks alates 01.03.19.

Teenuste arendus:

- 01.01 Käo Tugikeskuses üle mindud uuele rehabilitatsiooniteenuste andmestikule;
- 06.09 valmis Käo Tugikeskuse teenuste kulumudel;
- 23.02 käivitus uue teenusena IET päeva- ja nädalahoiuteenusena;
- Maleva keskuses piloteeriti veebipõhist infosüsteemi Eliis;
- Maleva keskuse projekteerimistööd võitis AS Resand ja projekteerimine toimus ajavahemikul 01.04-31.12.2018. Koostöö Linnavaraameti ja projekteerijaga (teemadeks ruumiprogramm, teenusekasutajate vajadused jne);
- Võetud kasutusele õhtuse aja ja nädalavahetuse kajastamiseks hooldusplaan ja jälgimisleht;

- 26.09 sotsiaaltöötaja osales SKA projekti "Isikukeskne teenusemudeli" grupiintervjuul.

1.2. Projektitöö

ESF projekt „Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis”, mille perioodiks on 01.03.17- 28.02.19. Projekti eesmärk on ööpäevaringse intervallhoiuteenuse osutamise abil luua Tallinnas ja Viimsis raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega täisealisele isikule ja suure hoolduskoormusega teenusekasutaja vanemale/ eestkostjale tingimused tööl käimiseks, töö leidmiseks ja töö säilitamiseks. 31. detsembri seisuga piloteerisid intervallhoiuteenust Käo Tugikeskuse Maleva keskus aasta jooksul kokku 17 teenusekasutajat. Teenuse piloteerimine toimub kuni 28.02.19.

Käo Tugikeskuse lastekeskuse osalus sotsiaalse partnerina Käo Põhikooli rahvusvahelises NordPlus Horizontal projektis SpeduCult mille peamiseks fookuseks on multisensoorsed keskkonnad ja nende kasutamine erinevates partnerriikides (Eesti, Soome, Rootsi, Norra, Taani).

2. Keskuse jätkusuutlikkuse tagamine

2.1. Jõustava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

2018. aastal oli suureks väljakutseks keskuse tööjõu volavus ja värbamine. Tugikeskusesse värvati tööle 2018 aasta lõpu seisuga kokku 27 töötajat.

Töölepingud lõpetati 18 töötajaga:

Tugikeskuses viis oma asendusteenistust läbi 2 asendusteenistajat (lastekeskus, Pae keskus). Koostöö Kaitseressurssideametiga.

Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- Peamine fookus 2018a. Peresõbraliku tööandja programmis osalemine, tegevuskava koostamine ja selle täitmine;
- Iga keskus korraldas ja viis läbi meeskonnatööpäeva;
- **Tugikeskuse praktikandid.** Lastekeskuses kokku 8 praktikanti, Pae keskus kokku 5 praktikanti, Maleva keskus 8 praktikanti;
- **Tugikeskuse välisvabatahtlikud.** Lastekeskuses alustas 2018. aastal üks vabatahtlik oma 9 kuulist teenistust Saksamaalt. Pae keskus kaks vabatahtlikku Poolast ja Makedooniast, Maleva keskus kolm vabatahtlikku Ungarist ja Itaaliast (koostöökokkulepe: Eesti Erinoorsootöö Ühing noORega);
- Töötajatel on võimalus saada tugikeskuse poolt **supervisiooni**;
- Heade praktikate päevad toimivad enese/ sisehindamisena, kus kõik töötajad annavad enda tegevuse kohta tagasisidet ning püstitavad uusi eesmärke. Heade praktikate päevad on arvestatav toetus uute töötajate kohanemisel tugikeskuses;
- Kõik uued töötajad läbisid tugikeskuse **sisseelamisprogrammi**, mille raames juhendasid uut töötajat kvaliteedijuht, personalijuht, töökeskkonna spetsialist (lepinguline),

meeskonnajuht ning määratud isiklik juhendaja, kes viis tööjuhendamist läbi kogu katseaja vältel. Kõik uued töötajad läbisid AAC ja autismialase koolituse;

- Töötajate hindamiseks ja edasise arengu planeerimiseks viidi töötajatega okt 2018-detsember 2018 läbi arenguvestlused;
- Koolituste korraldus toimus vastavalt tugikeskuse koolitusplaanile.

2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Tugikeskuses panustatakse pidevalt dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse, mis toetab igapäevaselt teenuste osutamist. Aktiivses kasutuses on **Postipoisi** dokumendihaldussüsteemi.

Alates 01.10.2018 kasutusele võetud **Linna Töötaja Portaal** (LTP), võimaldab digitaalselt puhkuste haldamist.

Tugikeskus on väljendanud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile oma vajadust arendada välja infosüsteem, kuhu oleks turvaliselt koondatud teenusekasutajaid ja teenuseid puudutav keskkond.

2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega

2018. aasta alguses valmis Käo Tugikeskusel uus veebileht www.kaokeskus.ee, kus on esitletud tugikeskuse olulisemad üritused ja sündmused:

- Lastekeskuses viidi läbi koostöös Käo Põhikooliga **avatud uste päevad** 08.-09.05. Kokku osales lastekeskuse tegevustes ja Käo Põhikooli tundides 10 külalist kahel päeval kokku.
- Käo Tugikeskuse Pae keskkuses toimus **avatud uste päev** 26.03. Kokku osales avatud uste päeval 13 külalist.
- Raadio 4 heategevusprogramm „Jõulurõõmu kuulutus“ toetas sel aastal Käo Tugikeskuse lapsi. 23.03 andis Raadio 4 toimetuse üle kuulajate annetuse 16 900 eurot, mille abil hangiti lastekeskuse õuealale nende vajadustele vastav mänguväljak. 3.09 toimus lastekeskuse mänguväljaku avalik avamisüritus;
- Käo Tugikeskusel koos Käo Põhikooli meeskonnaga õnnestus osaleda Baltimaade 5. logopeediakongressil „AAC- rohkem kui sõnad“ Leedus Šiauliais 26. -27.04;
- Tugikeskuse täiskasvanud teenusekasutajate Käobändi tegevus nii kontsertide andmisel kui oma esimese CD plaadi „Muinasjutumets“ välja andmiseks. Tegevuseks koguti Hooandja vahendusel 3150 eurot;
- Kill Kaare Bombillazest käis 22.05 Vikerraadios rääkimas koostööst Käo Tugikeskuses tegutseva Käobändiga;
- Tugikeskuse osalus sotsiaalse partnerina projektis SpeduCult, mis puudutab multisensoorseid keskkondi. 06.-08.06 toimus NordPlus Horizontal projekti SpeduCult projektimeeskonna kohtumine Soomes. 14.-16.11 toimus SpeduCult projekti teine kohtumine Eestis Käo Tugikeskuse lastekeskuses. Üks tegevuspäev oli korraldatud Tallinna Tugikeskus Juksis;

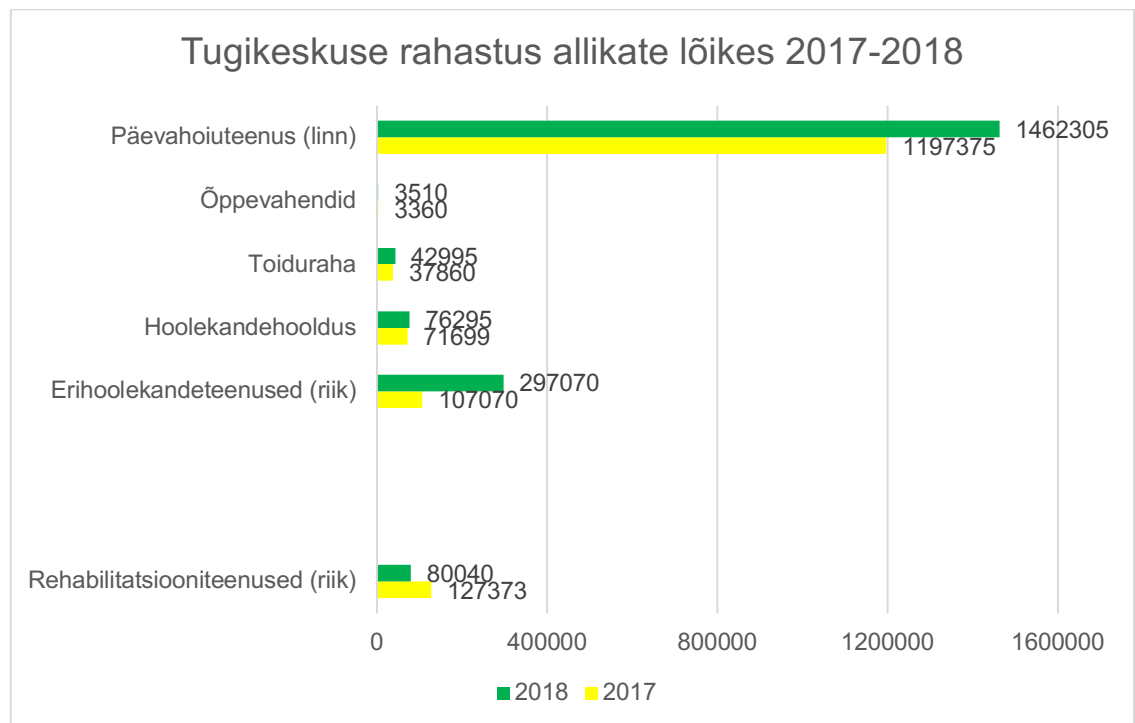
- 15.06 ilmus Pealinna lehes ESF projekti "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis" tegevuse kohta ülevaatlik artikkel "Käo Tugikeskus piloteerib uut intervallhoiuteenust".
- Pealinna ajalehes ilmus 07.05 Urmas Kaldmaa artikkel Käo Tugikeskuse Maleva keskusest "Käo keskus aitab vaimse puudega inimeste peredel eluga toime tulla".
- Käo Tugikeskus läbis märtsis edukalt konkursi ja pääses Peresõbraliku tööandja programmi. 17.10 tunnustusüritusel pälvis Käo Tugikeskus peresõbraliku tööandja algmärgise;
- Tugikeskuse ja Käo Põhikooli meeskond käis 25.-28.09 abivahendite messil REHACARE Düsseldorfis, Saksamaal;
- EV100 kingitus - "100 tundi loovteraapia töötubasid" raames töötuba "Mina ja teised" toimus Käo Tugikeskuse lastekeskuse ruumides 22.11 Töötuba viisid läbi muusikaterapeudid Kertu rummel ja Laura Plei;
- Abilinnapea Tõnis Mölder ja Tallinna Sotsiaal- ning Tervishoiuameti juhataja Vahur Keldrima andsid 05.12 Raekojas 11-le linna parimale sotsiaaltöötajatele. Käo Tugikeskusest sai tunnustuse teenuste juht Merike Merirand;
- 10. detsembril toimus esimest korda Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti ning munitsipaalpolitsei ameti ühishoones (Paldiski mnt 48a) jõulumüük. Müügil olid erivajadustega inimeste valmistatud tooted. Kohapeal oli käsitööd müümas Pae keskuse esindus;
- Käo Tugikeskuse meeskond tutvus 10.12-12.12.18 Soomes intellektipuudega täiskasvanute päevakeskuse-ja elukoha teenusega. Tutvuti järgmiste asutustega:
 - Tukena Martinkaaren, Hyvinkää- kogukonna teenus;
 - Tukena Lounatuulen, Hyvinkää- raske intellektihäirega inimeste kodu 24/7 teenus;
 - Tukena Sointulan, Valkeakoski- autismi ja raske intellektihäirega noorte kodu.
- Tugikeskuse Facebooki lehel on 2018. a lõpu seisuga 770 inimest.



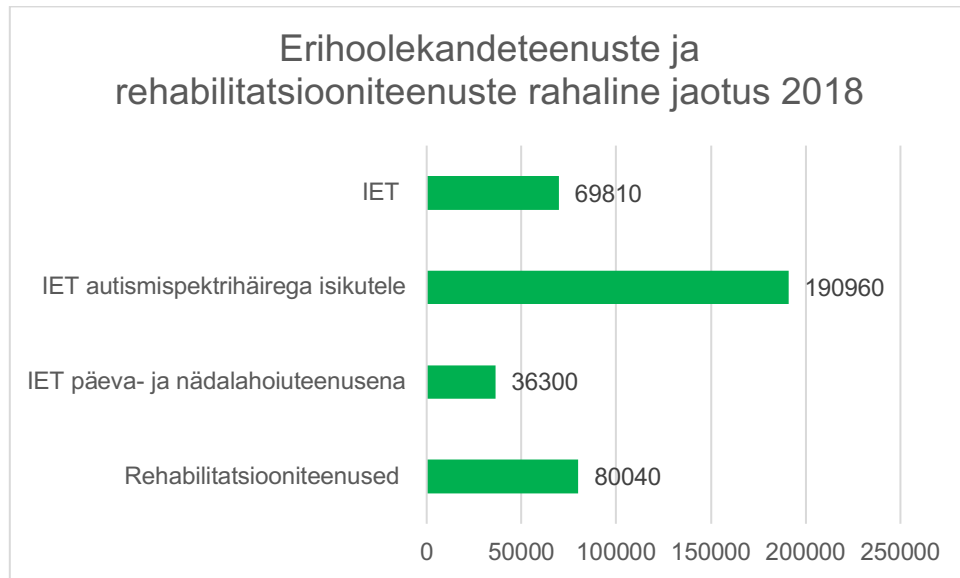
Fotol lastekeskuse mänguväljak, mis valmis Raadio 4, Tallinna linna ja Käo Põhikooli toel.

Eelarve maht ja tuluallikad

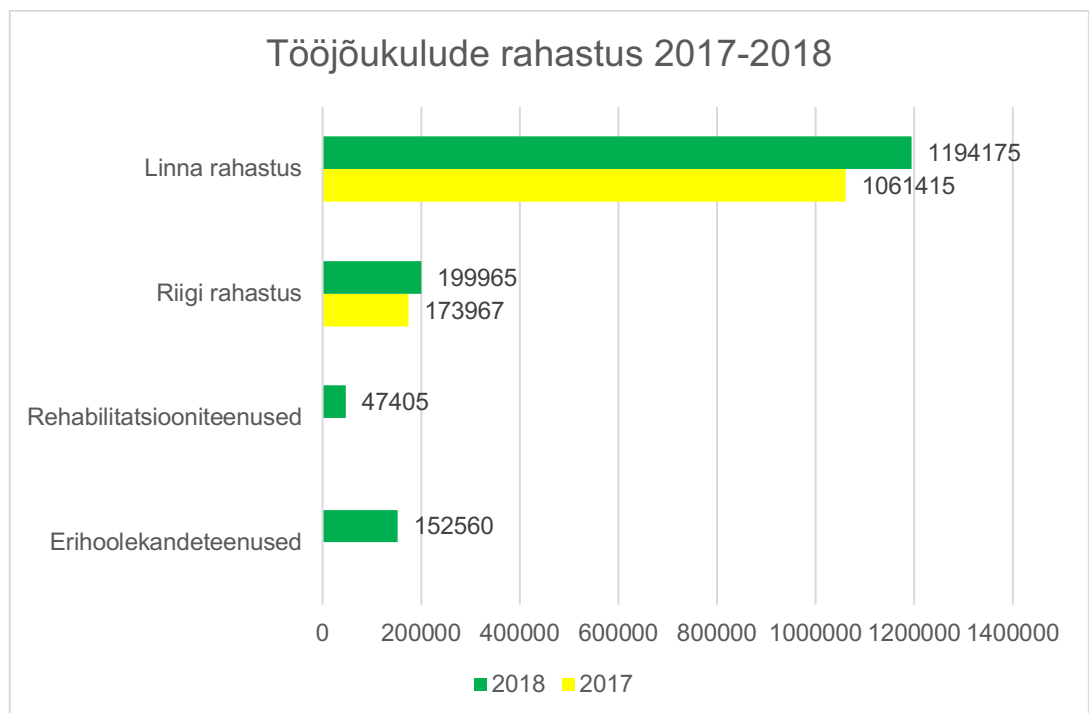
Tugikeskuse eesmärk on hoida rahastus tasakaalus, mis sai täidetud. **2017.a.** oli tugikeskuse eelarve kokku 1 592 406 eurot. **2018.a.** on tugikeskuse eelarve kokku 1 839 415 eurot. Eesmärk sai täidetud ja ületatud, eelarve on kasvanud 15%. Eelarve analüüsi tulemusena selgub, et tugikeskuse põhiteenuse- päevahoiuteenuse eelarve maht on 2018. aastal kasvanud seoses ametikohtade lisandumisega ning tööjõukulude kasvuga. Vajaduspõhise erihoolekandeteenuse (igapäeva elu toetamise teenus) eelarve on kasvanud võrreldes 2017. aastaga seoses täiendavate erihoolekandeteenuste lisandumisega (igapäeva elu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena). Rehabilitatsiooniteenuste eelarve maht on vähenenud, mis on seotud SKA poolt väljastatud suunamiskirjadega.



Tabelis Tugikeskuse rahastus allikate lõikes 2017-2018, on eraldi päevahoiuteenuse all välja toodud hoolekandehooldus, toiduraha ja õppevahendite kulu.



Tabelis Erihoolekandeteenuste ja rehabilitatsiooniteenuste rahaline jaotus 2018 on välja toodud rahaline jaotus igapäevaelu toetamise teenuse alaliikide lõikes.



Lk 13

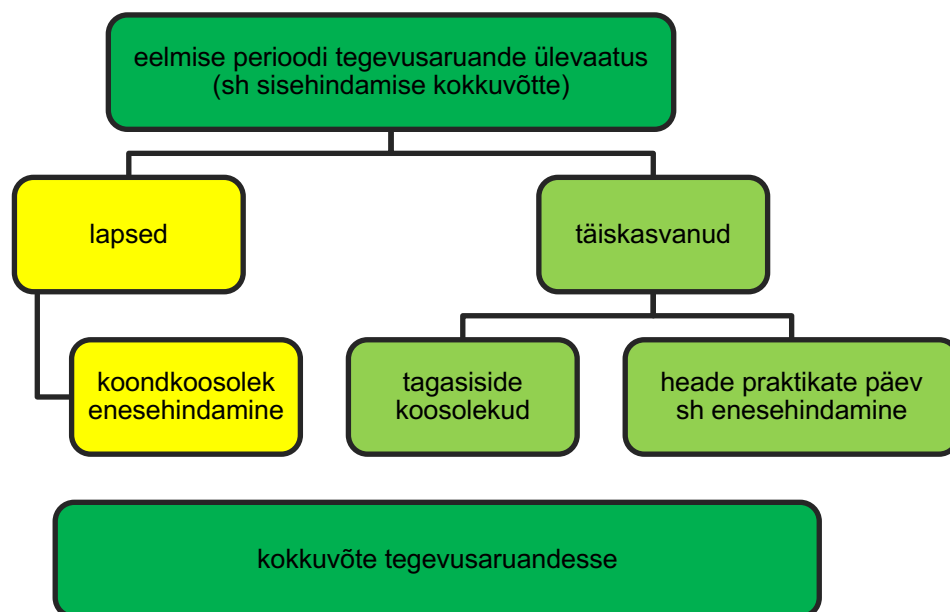
Töajõukulude rahastuse tabelis 2016-2017 võib märgata, et töajõukulude kasvu 2018. aastal linna rahastusega oli 12%. Töajõukulude suurenemise tingis ametikohtade kasv ja palgakulu töus/ palgade ühtlustamine. Riigi rahastusel töajõukulude kasv 2018. aastal oli 14%. Töajõukulude suurenemise tingis uue teenuse lisandumisega (IET päeva- ja nädalahoiuteenusena).

Sisehindamine

Sisehindamine on **süsteemne** ning **terviklik protsess**, mille käigus toimub **tugikeskuse tegevuste analüüs** ja **tulemuslikkuse hindamine** lähtuvalt keskuse **arengukava** eesmärkidest.

Sisehindamine on **pidev protsess**, mis **aitab hinnata eesmärkide saavutamist** ja toetab otsustamist.

Sisehindamise protsess Käo Tugikeskuses



Lastekeskuses toimus koondkoosolek juunis 2018, kus vaadati eelneva perioodi tulemused üle koostöös Käo Põhikooli töötajatega. Töötajad hindasid ise oma tegevusi ning täitsid graafikuülesande. Järgmiseks perioodiks seati uued eesmärgid rühmade kaupa.

Täiskasvanute keskustes toimusid mais-juunis tagasiside koosolekud kõigis rühmades, milleks eelnevalt tuli töötajatel täita tagasiside vorm. Augustis 2018 toimusid Pae keskkuses ja Malevas keskustes rühmade kaupa heade praktikate päevad. Eelnevalt täitsid töötajad enesehindamisgraafiku rühmade kaupa, mille esitlus toimus heade praktikate päeval teistele töötajatele. Enda tulemused märgiti ka ühisesse graafikusse. Järgmiseks perioodiks püstitati parenduseesmärgid. Sellel aastal täitsid enesehindamise graafikud ka erialaspetsialistid. Suure lisaväärtusena said heade praktikate päevadel nii tegevusjuhendajad kui spetsialistid tuua teistele välja oma head praktikad igapäevatoos, mis toetab ka edaspidist paremat koostööd spetsialistide ja tegevusjuhendajate vahel.

Sisehindamise protsessid aasta jooksul:

Huvigrupid/ sisend	Vastutaja/ koordineerija	Sagedus
Personal		
Arenguvestlused	Meeskonnajuhid- tegevuste koordinaatorid, director, teenuste juht	1x aastas
Riskianalüüs	Töökeskkonna nõukogu esimees	1x aastas
Sise/ enesehindamine heade praktikate päevadel, koondkoosolekul	Kvaliteedijuht, eripedagoogilise töö juht	1x aastas
Töötajate rahulolu hindamine	Kvaliteedijuht, personalijuht	Üle aasta
Koolitusplaan ja selle täitmine	Personalijuht	1x aastas
Tugikeskuse tegevuskava täitmise aruanne/ üldtööplaan koolis	Kvaliteedijuht	2x aastas (poolaasta kokkuvõtte, aastaaruanne)
Teenusekasutajate vanemad/ eestkostjad		
Teenusekasutajate arenguvestluste/ koostöövestluste kokkuvõtte. ITP ja IÕK kokkuvõtted	Tegevusjuhendajad, spetsialistid	Lastekeskuses 2x aastas Täiskasvanute keskustes 1x aastas
Üldkoosolekute kokkuvõtted keskustes	Teenuste juht	1x aastas
Andmestikud/ kokkuvõtted reh. teenuste kohta	Reh. teenuste koordinaator	Koostatakse teenuse lõppedes
Rahulolu hindamine	Kvaliteedijuht	Üle aasta
Koostööpartnerid		
Järelevalve tulemused/ aktid	Teenuste juht	1x aastas Vajaduspõhiselt
Tagasiside	Kvaliteedijuht	1x aastas

Tugikeskuse väljakutsed ja parendustegevused 2019. aastaks

- Tugikeskuse arengukava 2019-2022 kooskõlastamine, kinnitamine, töösse võtmine;
- Tugikeskuse töötajate koosseisu muudatus (ESF projekti rahastusega tööl olevate tegevusjuhendajate tugikeskuse koosseisu võtmine, sotsiaaltoetajate ümbernimetamine tegevusjuhendajateks). Tugikeskuse uue struktuuri kinnitamine ja kooskõlastamine (01.03.19 seisuga);
- Tugikeskuse töötajate värbamisüsteemi parendamine (innovaatilised lahendused) sisseelamisprogrammi täiendamine (töötajate ülemineku toetamine);
- Töötajate koolitussüsteemi ümbervaatamine tugikeskuses, tagasisidesüsteemi parendamine;
- Keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse suurendamine/ parendamine. Lastekeskuses põrandakatete vahetus, tagaukse kaldtee ja käsipuu paigaldus turvalisuse ja parema evakueerumise parendamiseks, projekteerimine ja ettevalmistuste tegemine Maleva keskuse renoveerimiseks augustil 2019;
- Keskuste õuealade mitmekesistamine (Pae keskuse funktsioneeriv peavärv, mänguväljakul vanade seadmine utiliseerimine, uute hankimine);
- Huvigruppide tagasiside küsimise süsteemi parendamine (rehabilitatsiooniteenused, intervallhoid);
- Ettevalmistustööd Maleva keskuse teenusekasutajate kolimiseks Pae keskusesse. Ruumide ja töövahendite ettevalmistus, teenuste korraldus;
- IKT-tehniliste vahendite kasutamine tugikeskuse arendustöös. Infosüsteemi loomisega seoses koostöö tegemine rahastajatega, teiste samalaadsete asutustega (Tallinna Tugikeskus Juks, Tallinna Vaimse Tervise Keskus). Valmisolek tugikeskusepoolse sisendi andmiseks, infosüsteemi piloteerimiseks;
- Ühtsete sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine tugikeskuses, organisatsioonikultuuri ja väärtuste esiletoomine läbi sisekoolituste/ meeskonnaürituste;
- Edukas ESF projekti "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis" lõpetamine märtsis 2019 (lõpuaruanne);
- Tugikeskuse tegevuse kohta infomaterjali valmistamine, jagamine (tugikeskust tutvustavad voldikud vmt materjal);
- Tugikeskuses tegutseva Käobändi oma loominguga CD plaadi „Muinasjutumets“ väljaandmine;
- Uute andmekaitse nõuetele vastavusse viimine;
- Peresõbraliku töötajate märgise protsessis osalemine meeskonnatöona.

Kontaktteave

Jane Langemets

Kvaliteedijuht direktori
ülesannetes

Tel. 677 3495

jane.langemets@kaokeskus.ee

Merike Merirand

Teenuste juht

Tel. 620 0587

merike.merirand@kaokeskus.ee

Käo Tugikeskus

Käo 53

11317 Tallinn

Tel. +372 677 3495

www.kaokeskus.ee

