

KINNITATUD

Päevakeskus Käo direktori
07. märts 2017. a.
käskkirjaga nr 1-4/7

MUDETUD

Käo Tugikeskuse direktori
27. juuni 2019. a.
käskkirjaga 1-4/9

Käo Tugikeskuse päevahoiuteenus kirjeldus

TEENUSE NIMI	Väljapool kodu osutatav üldhooldusteenus raske- ja sügava intellektipuude või liitpuudega täisealisele isikule elukorralduse toetamiseks ning hoolduse- ja järelevalve tagamiseks.
1. TEENUSE SISU	
Teenuse eesmärk	Lua tingimused parima võimaliku toimetuleku tagamiseks tavapärasel keskkonnas ja võimalikult aktiivne osavõtt eakohastest tegevustest päevakeskuses. Toetada teenusekasutaja perekondi, andes neile võimaluse tööl käimiseks või ajutise päevase puhkuse võimaldamiseks. Vähendada teenusekasutaja pikaajalisele hooldusele suunamise vajadust
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid ja keskuse töökorraldusdokumendid	<ul style="list-style-type: none"> • Sotsiaalhoolekande seadus. • Tallinna Linnavalitsuse 17. novembri 2014 korralduse nr 1777-k lisa punkti 2.8 tähenduses. • Käo Tugikeskuse põhimäärus.
Teenuse sisu kirjeldus	<p>Teenuse pakkumisel tagab teenuse osutaja intellekti- või liitpuudega isikule:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hooldus- ja hügieenitoimingud; • kodumajanduslikes- ja eneseteeninduslikes tegevustes juhendamise ja abistamise; • võimete- ja eakohaste igapäevaelu tegevuste toetamise; • tegevustesse kaasamise; • teenusekasutaja perekonna ja tugivõrgustiku nõustamise- ja informeerimise; • toitlustamise. <p>Teenuse osutaja koostab koostöös isikuga või tema esindajaga isikule individuaalse tegevusplaani.</p>
Teenuse oodatav tulemus	<ul style="list-style-type: none"> • teenusekasutaja on hooldatud; • teenusekasutaja päev on sisustatud ea- ja võimetekohaste igapäevaelu tegevustega;

	<ul style="list-style-type: none"> • teenusekasutaja suhtlemine on toetatud erinevaid alternatiivseid kommunikatsioonivõimalusi kasutades; • teenusekasutaja lähedaste igapäevahooldusega seotud koormus on vähenenud, tekib võimalus käia tööl; • teenusekasutaja lähedased on nõustatud ja informeeritud.
Teenuse sihtgrupp	Teenuse sihtgrupiks on raske- ja sügava intellektipuude või liitpuudega isikud alates 18. eluaastast, kes elavad kodus koos pere ja/või lähedastega.
Vastunäidustused teenusele suunamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • statsionaarse ravi või põetuse vajadus; • nakkushaigused aktiivset ravi vajavas ja/või nakkavas faasis; • vanaduspensioni ikka jõudnud dementsusediagnoosiga isikud; • agressiivne käitumine, mis on ohtlik enesele, teistele teenuse kasutajatele ja töötajatele.
Seotud teenused	Vajadusel osutatakse teenusekasutajale tugiteenuseid ja lisateenuseid läbi tugiteenuste ja lisateenuste lepingute/ kokkulepete, mis on sõlmitud isiku või tema seadusliku esindaja ja teenuse osutaja vahel.

2. TEENUSE TAOTLEMINE

Vajalikud tegevused teenuse taotlemiseks	<p>Teenuse taotlemine toimub tugikeskuses.</p> <p>Teenuse saamiseks peab teenusekasutaja või tema seaduslik esindaja esitama teenuse osutajale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vormikohase kirjaliku avalduse; 2. isikut tõendava dokumendi koopia (tehakse kohapeal); 3. puuduva töövõime tõendi koopia; 4. puude raskusastme otsuse koopia; 5. kohtuotsuse koopia eestkoste määramise kohta (kui on); 6. rehabilitatsiooniplaani või juhtumikorraldaja poolse tegevuskava koopia (tehakse kohapeal). <p>Teenusekasutajale avatakse toimik, mis sisaldab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registreerimisel esitatud dokumente (punktid 1-6); • koostöövestluste kokkuvõtteid. <p>Teenusekasutajale kohaldatakse 4-kuulist prooviperioodi arvestades esmakordselt teenuse osutamise päevast teenusekasutajale.</p> <p>Prooviperioodi eesmärgiks on hinnata teenusekasutaja sobivust rühmategevusteks ning teenusekasutaja käitumist, mittesoovitava käitumise korral selle mõju enesele ja teistele (töötajatele ja teistele teenusekasutajatele).</p> <p>Vajadusel nõustatakse teenusekasutaja vanemat/esindajat teise teenusepakkuja leidmisel.</p>
--	---

Vajaminevad dokumendid ja tegevused	<p>Teenuse osutamiseks on vajalikud järgnevad dokumendid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teenusekasutaja esindaja poolt täidetud andmestik teenusekasutaja tervisest tulenevatest erivajadustest, ravimitest või toitumisest tulenevatest erivajadustest, tegevusvõime, harjumuspäraste käitumisviiside ja kriisisituatsioonide lahendamiseviisi kohta; • vajadusel perearsti või eriarsti hinnang teenusekasutaja tervislikule seisundile sealhulgas ravimite kasutamisele; • vajadusel teenusekasutaja esindaja poolt töötajate juhendamine.
Teenuse osutamise maht	<p>Teenust osutatakse tööpäevadel: Maleva keskus (Maleva 16, Tallinn) kell 8.00- 17.00 ja Pae keskus (Pae 37/Võidujooksu 18, Tallinn) kell 7.30- 17.00.</p> <p>Teenust on võimalik kasutada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • viiel päeval nädalas (kui vanem/esindaja töötab); • kolmel päeva nädalas (kui vanem/esindaja ei tööta). <p>Teenuseosutamise ühes rühmas on kohti kuni kuuele teenusekasutajale.</p>
Teenuse finantseerimise/ maksumuse põhimõtted	<p>Teenust finantseerib Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet ning isik. Isik on kohustatud tasuma omaosalustasu ja toitlustamise eest. Ravimid, abivahendid ja inkontinentsivahendid võtab teenusekasutaja kaasa teenusele tulles.</p>
3. TEENUSE OSUTAJA	
Nõuded personalile	<p>Teenust osutavad vahetult tegevusjuhendajad. Iga kahe teenusekasutaja kohta peab olema vähemalt üks tegevusjuhendaja. Ühes rühmas on kuue teenusekasutaja kohta kolm tegevusjuhendajat.</p>
Nõuded teenuse osutamise ruumidele, inventarile	<p>Teenuse osutamise ruumid vastavad seaduse alusel sotsiaalteenuste osutamiseks kehtestatud nõuetele.</p>
4. MUU INFO	
Info teenusekirjelduse koostamise kohta	<p>Teenusekirjeldus on kättesaadav teenuseosutaja kodulehel. Teenuse osutamise parema kvaliteedi tagamiseks rakendatakse asutuses kvaliteedijuhtimissüsteemi.</p>